

# Stellenangebot:

GEBENDE HÄNDE ist eine international tätige Entwicklungshilfeorganisation, die bereits in mehr als 40 Ländern auf vier Kontinenten dieser Welt Hilfe geleistet hat. Unsere Arbeit verstehen wir als Dienst tätiger christlicher Nächstenliebe.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n

## **Selbstständige(n) Telefonistin (-en)/ Donorcare-Agentin(-en) (ca. 12 Wochen im Jahr und nach Bedarf)**

Die Stelle ist entweder über eine Personalvermittlungsfirma (Arbeitnehmerüberlassung) oder auf freiberuflicher Basis zu besetzen.

Sie stellen ein wichtiges Bindeglied zwischen unseren potenziellen Spendern und unserer internationalen Entwicklungshilfeorganisation GEBENDE HÄNDE dar. Sie sind mitverantwortlich für die Qualität unserer telefonischen Betreuung, sind sich aber auch nicht zu schade, selber das Telefon in die Hand zu nehmen, um Spender zu kontaktieren und, wenn möglich, mit Ihnen eine Beziehung aufzubauen.

### **Ihre Aufgaben**

- Annahme von Anrufen, täglich 9:30h -17:00h bezüglich Fragen und Informationen zu versandtem Spendenbriefverkehr
- Erteilung von Auskünften zu unseren Projekten (Einarbeitung wird sichergestellt)
- Datenschutzkonforme Pflege der Daten im EDV-System

### **Unsere Anforderungen**

- Berufserfahrung im genannten Aufgabengebiet wünschenswert
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Eigeninitiative, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen
- Begeisterungsfähigkeit und eine angenehme Telefonstimme
- Lösungsorientierte Denk- und Handlungsweise
- Deutsch (fließend)
- Offenheit christlichen Werten gegenüber

Hervorragend mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen (Nähe Hauptbahnhof).

Wenn Sie diese interessante Chance anspricht, freuen wir uns kurzfristig auf Ihre Bewerbung, möglichst per Email an:

### **GEBENDE HÄNDE**

Gesellschaft zur Hilfe für notleidende Menschen in aller Welt mbH

Geschäftsleiter: Dr. Stefan S. Muresan

Baumschulallee 3 a • 53115 Bonn

Tel. 0228 / 695531 • Fax 0228 / 695532

Email: [gl@giving-hands.de](mailto:gl@giving-hands.de)

Internet: [www.gebende-haende.de](http://www.gebende-haende.de)